



SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ UNI EN ISO 9001:2015

POLITICA PER LA QUALITÀ

L'obiettivo aziendale è quello di soddisfare il Cliente fornendo un servizio che rispetti i requisiti espliciti e impliciti della clientela. In quest'ottica il Sistema di Gestione per la Qualità secondo la norma ISO 9001 e conforme alle GDP sul trasporto di farmaci a temperatura controllata è reputato dalla Direzione uno strumento utile e fondamentale per il miglioramento continuo dei servizi erogati.

In particolare Univex S.r.l. si propone di garantire:

- ✓ L'eccellenza in termini di prestazioni, tempi e valore aggiunto;
- ✓ Le soluzioni più idonee al fine di facilitare e velocizzare la distribuzione agli utenti finali dei prodotti;
- ✓ Il supporto al cliente in modo che i requisiti del servizio siano rispettati e soddisfino l'utente finale;
- ✓ La garanzia e il rispetto dei tempi e degli orari stabiliti contrattualmente;
- ✓ La garanzia e il rispetto degli obblighi legislativi relativi al proprio servizio;
- ✓ La garanzia e il mantenimento in sicurezza del prodotto trasportato nel rispetto delle caratteristiche dello stesso;
- ✓ Assoluto rigore nella tempestività e disponibilità nella risoluzione di eventuali problematiche o urgenze;
- ✓ Utilizzare veicoli dotati di moderni sistemi di controllo a distanza;
- ✓ Un impegno al rispetto ambientale ed alla sostenibilità ambientale riducendo le emissioni in atmosfera generate dalla propria attività dotando la propria flotta di veicoli alimentati a metano ed elettrici;
- ✓ Utilizzare sistemi software di reportistica dei dati critici relativi al trasporto;
- ✓ Garantire il rispetto dei requisiti contrattuali con il personale nel rispetto dei diritti dei lavoratori e delle norme di sicurezza sul lavoro;
- ✓ Garantire personale qualificato e costantemente formato e informato sui requisiti di qualità del servizio;
- ✓ Analizzare il contesto e considerare le esigenze di tutti gli stakeholder al fine di offrire un servizio competitivo e professionale;
- ✓ Considerare i rischi e le opportunità per mantenere continuamente un servizio all'avanguardia.

San Giuliano Milanese, 15/01/2021

La Direzione Generale